

ALGEMENE VOORWAARDEN

IFN Finance | Versie 1.0 | september 2026

Werkingssfeer

Alle betrekkingen tussen IFN Finance (kvk: 42140776) en haar opdrachtgever zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden.

Toepasselijkheid en voorrang

Indien deze algemene voorwaarden en de overeenkomst van dienstverlening tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen uit de overeenkomst van dienstverlening.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. IFN Finance en de opdrachtgever treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Deze algemene voorwaarden prevaleren steeds boven eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, ongeacht of daarnaar in een offerte, opdrachtbevestiging of andere correspondentie wordt verwezen, tenzij IFN Finance schriftelijk anders heeft bevestigd.

Dienstverlening

1. IFN Finance zal bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.
2. IFN Finance verstrekt geen garanties met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden, waaronder door haar verstrekte adviezen. Op IFN Finance rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Inschakeling van derden

IFN Finance is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden. IFN Finance is, onverminderd haar in deze voorwaarden uitgewerkte aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen, niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van die derden, indien zij aantoont dat zij bij de keuze van die derde de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen.

Wijziging in de bevoegdheid van de opdrachtgever

Wijziging in de bevoegdheid van de opdrachtgever of van haar vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover IFN Finance eerst van kracht zijn nadat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

Overeenkomst van dienstverlening

De aan de opdrachtgever verzonden overeenkomst van dienstverlening zal gelden als vastlegging van wat tussen partijen is overeengekomen, tenzij de inhoud daarvan binnen acht dagen na datum verzending van die overeenkomst door de opdrachtgever schriftelijk is weerlegd.

Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, treden partijen tijdig in overleg om de overeenkomst van dienstverlening dienovereenkomstig aan te passen.

Indien een wijziging of aanvulling financiële gevolgen heeft, licht IFN Finance de opdrachtgever hierover vooraf in. IFN Finance voert geen meerwerk uit en brengt geen meerkosten in rekening dan na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, tenzij het meerwerk redelijkerwijs valt binnen de zorgplicht van IFN Finance.

Uitvoeringstermijn

Een tussen partijen overeengekomen termijn voor de uitvoering van de opdracht is nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever IFN Finance schriftelijk in gebreke te stellen, met een redelijke termijn om alsnog na te komen.

Indien de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of informatie dan wel bescheiden dient aan te leveren, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de vooruitbetaling volledig is ontvangen respectievelijk de benodigde informatie of bescheiden zijn verstrekt.

Reclames

3. Reclames betreffende de door IFN Finance in rekening gebrachte bedragen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na datum van de betreffende declaratie schriftelijk door de opdrachtgever te zijn ingediend bij IFN Finance, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de gedeclareerde bedragen te hebben geaccepteerd.
4. Reclames ter zake de kwaliteit van de door IFN Finance verrichte werkzaamheden dienen binnen veertien dagen na het moment van gehele of gedeeltelijke uitvoering dan wel nadat het gebrek had kunnen zijn waargenomen schriftelijk bij haar te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht geacht wordt correct te zijn uitgevoerd.
5. De datum van ontvangst van de reclame bij IFN Finance is geldend voor de reclametermijn.
6. Reclames geven aan de opdrachtgever geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.
7. Bij een terechte reclame kan IFN Finance naar keuze overgaan tot aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de betreffende werkzaamheden, of, indien dit niet meer mogelijk of zinvol is, gedeeltelijke restitutie van de betaalde vergoeding.

Vergoeding

Tenzij anders vermeld, zijn de door IFN Finance genoemde vergoedingen exclusief BTW en overige heffingen van overheidswege.

Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de werkelijk bestede tijd en het in de overeenkomst van dienstverlening vastgelegde uurtarief.

IFN Finance is gerechtigd haar uurtarief jaarlijks te indexeren. Indien het tarief binnen drie maanden na aanvang van de opdracht wordt verhoogd, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden; na deze periode geldt dit recht uitsluitend bij een verhoging van meer dan 10%, tenzij de verhoging voortvloeit uit de wet.

Betalingstermijn en verzuim

Ingeval de opdrachtgever de door IFN Finance verzonden factuur niet binnen viertien dagen na factuurdatum heeft betaald, is door dit enkele feit, zonder dat er een nadere ingebrekestelling is vereist, de opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Bovendien zijn alle kosten die IFN Finance maakt om het verschuldigde bedrag te innen, waaronder juridische en (buiten)gerechtelijke incassokosten, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag.

IFN Finance factureert elektronisch. De opdrachtgever stemt in met het ontvangen van facturen langs elektronische weg.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van de opdrachtgever is al hetgeen de opdrachtgever aan IFN Finance verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar.

IFN Finance is te allen tijde gerechtigd een voorschot of volledige vooruitbetaling te verlangen voor haar werkzaamheden en/of te maken kosten.

Betalingen van de opdrachtgever strekken eerst in mindering op de gemaakte kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom.

Indien een opdracht gezamenlijk is verstrekt, zijn de gezamenlijke opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht.

Opschortingsrecht

8. In geval de opdrachtgever ten opzichte van IFN Finance in verzuim is heeft IFN Finance het recht de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever het verzuim heeft hersteld.
9. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten dan wel te verrekenen.

Verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever

Mocht IFN Finance tijdens de looptijd van de aan haar verstrekte opdracht aanwijzingen ontvangen omtrent, gezien de omvang van de verstrekte opdracht, onvoldoende kredietwaardigheid zijdens opdrachtgever, dan heeft zij het recht de opdracht te beëindigen onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de reeds door IFN Finance verrichte werkzaamheden.

Indien IFN Finance goede grond heeft om te twijfelen aan de tijdige betaling door de opdrachtgever, is zij tevens gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de opdrachtgever, op verzoek van IFN Finance en tot haar genoegen, zekerheid heeft gesteld voor al hetgeen de opdrachtgever aan IFN Finance verschuldigd is of zal worden.

Annulering opdracht

10. Vanaf het moment dat de overeenkomst van dienstverlening door de opdrachtgever is ondertekend en door IFN Finance retour is ontvangen, worden bij de opdrachtgever na annulering van de opdracht door de opdrachtgever, ongeacht de reden, alle aan onderhavige opdracht bestede uren in rekening gebracht op basis van het uurtarief zoals in de overeenkomst van dienstverlening is vastgelegd met een minimum van 10 uur.
11. Als de opdrachtgever na annulering van de opdracht alsnog binnen een jaar na het beëindigen van de overeenkomst met IFN Finance een financieringsdeal overeenkomt die gebaseerd is op de verleende diensten van IFN Finance, is alsnog de gehele provisie verschuldigd minus het bedrag dat reeds is voldaan.

Ontbinding overeenkomst

IFN Finance heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst bij schriftelijke verklaring te ontbinden:

12. Indien de opdrachtgever tekortschiet en na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming in verzuim blijft.
13. Indien opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend dan wel in staat van faillissement is verklaard dan wel wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
14. Indien er omstandigheden van gewichtige aard zijn waarbij van IFN Finance niet kan worden gevergd de overeenkomst tot de einddatum voort te zetten.

In deze situatie is de opdrachtgever betaling van alle door IFN Finance bestede uren verschuldigd tegen het uurtarief dat in de overeenkomst van dienstverlening is vastgelegd met een minimum van 10 uur.

Verplichtingen opdrachtgever

15. Opdrachtgever is verplicht alle voor de door IFN Finance te verrichten werkzaamheden en derhalve voor een correcte uitvoering van de opdracht benodigde gegevens aan IFN Finance te verstrekken.
16. Opdrachtgever garandeert dat alle door haar verstrekte informatie juist, volledig en actueel is.
17. Opdrachtgever vrijwaart IFN Finance tegen alle aanspraken van derden jegens IFN Finance ten gevolge van het niet volledig zijn van dan wel niet correct zijn van de door haar verstrekte dan wel niet verstrekte gegevens.
18. IFN Finance heeft het recht de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen heeft voldaan.
19. Opdrachtgever geeft toestemming aan IFN Finance om de door hem verstrekte gegevens te delen met partijen waar de financiering wordt aangevraagd.

Privacy en gegevensverwerking

IFN Finance verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht. Deze verwerking vindt plaats conform de Privacyverklaring van IFN Finance (ifnfinance.com) en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

IFN Finance neemt daarbij passende technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

Aansprakelijkheid

20. IFN Finance geeft geen garanties met betrekking tot het realiseren van (her)financieringen.
21. IFN Finance is slechts aansprakelijk voor directe schade, indien deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van haar.
22. IFN Finance is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade.
23. De aansprakelijkheid van IFN Finance is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar verzekeraar van beroepsaansprakelijkheid wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
24. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van IFN Finance in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium (exclusief BTW) dat de opdrachtgever aan IFN Finance heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de opdracht waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft, met een maximum van € 50.000 (vijftigduizend euro).
25. Bij een opdracht met een looptijd van meer dan drie maanden is de aansprakelijkheid van IFN Finance verder beperkt tot maximaal het honorarium dat in de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
26. Voor schade waarvoor de door IFN Finance afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de hoogte van de schadevergoeding beperkt tot de opdrachtsom.
27. Opdrachtgever vrijwaart IFN Finance voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook.
28. Aansprakelijkheid van IFN Finance ontstaat slechts indien de opdrachtgever haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, onder vermelding van een redelijke termijn om alsnog na te komen, en IFN Finance ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.
29. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van IFN Finance of haar bedrijfsleiding.
30. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden mede ten behoeve van door IFN Finance ingeschakelde derden, die zich hier zelfstandig op kunnen beroepen.
31. Indien de opdrachtgever aan IFN Finance informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, vrijwaart de opdrachtgever IFN Finance voor schade als gevolg van virussen of gebreken hierin.

Overmacht

32. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
33. Als deze situatie zich voordoet, hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
34. Indien deze situatie zich voordoet zal IFN Finance alle aan de onderhavige opdracht bestede uren in rekening brengen aan de opdrachtgever op basis van het uurtarief dat is overeengekomen in de overeenkomst van dienstverlening met een minimum van 10 uur.
35. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: internetstoringen, uitval van de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, oorlog of mobilisatie, transportbelemmeringen, staking, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming en in- of uitvoerbelemmeringen, voor zover deze IFN Finance redelijkerwijs verhinderen de opdracht uit te voeren.
36. Indien de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat over en weer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

37. Voor zover IFN Finance ten tijde van het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of zal kunnen voldoen, en aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren.

Geheimhouding

38. IFN Finance is, behoudens verplichtingen die de wet haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
39. IFN Finance is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele cliënt, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
40. Beide partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
41. Een partij is gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties voor zover dit wettelijk verplicht is, en informeert de andere partij daarover zo spoedig mogelijk.
42. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan, voor zolang de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Auteursrechtelijke bescherming

43. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op door IFN Finance uitgebrachte aanbiedingen, IFN Financieringsscan's, adviesplannen, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven bij haar berusten, ongeacht of voor de door IFN Finance verrichte werkzaamheden kosten in rekening zijn gebracht.
44. De opdrachtgever staat er voor in dat de opgestelde stukken zoals aanbiedingen, adviesplannen, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke, behoudens zaken ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van IFN Finance worden gekopieerd, aan derden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.
45. Indien IFN Finance na aanvaarding van een opdracht van opdrachtgever met een concreet voorstel komt, blijven de rechten op uitvoering van dit voorstel bij IFN Finance en staat het opdrachtgever niet vrij zonder toestemming van IFN Finance het concrete voorstel zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren. Niet-naleving hiervan betekent schending van het auteursrecht, althans het recht van intellectuele/industriële eigendom, aan IFN Finance toebehorende, waardoor opdrachtgever schadeplichtig wordt jegens IFN Finance. Deze schade wordt begroot op 10% van de door de derde gerealiseerde omzet met een minimum van € 12.500, onverminderd het recht van IFN Finance op aanvullende schadevergoeding.

Concurrerende dienstverlening en hergebruik van kennis

Niets in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst van dienstverlening beperkt het recht van IFN Finance om gelijke of vergelijkbare diensten te verrichten voor andere opdrachtgevers, ook indien deze in dezelfde branche of regio actief zijn. De opdrachtgever aanvaardt dat IFN Finance opdrachten van derden met een vergelijkbaar karakter kan aannemen.

IFN Finance is gerechtigd de kennis, inzichten, ideeën en methoden die zij bij de uitvoering van de opdracht opdoet, ook in te zetten voor andere opdrachtgevers, met dien verstande dat zij daarbij te allen tijde de geheimhoudingsverplichting uit deze algemene voorwaarden in acht neemt.

Elektronische communicatie

46. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen partijen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
47. Opdrachtgever en IFN Finance zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
48. Zowel opdrachtgever als IFN Finance zullen al wat redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van deze risico's.

Overige bepalingen

De opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens, zoals adres- en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk aan IFN Finance door te geven.

Een partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens IFN Finance in verband met de uitvoering van de opdracht in ieder geval één jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

49. Op alle verhoudingen tussen IFN Finance en de opdrachtgever zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn.
50. Alle geschillen met betrekking tot enige overeenkomst en/of ter zake van de uitleg van deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

Afwijkende bedingen

Bedingen afwijkende van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.